



# Jahresbericht

## ULF in Zahlen 2018

Unabhängiges LandesFreiwilligenzentrum ULF  
Martin-Luther-Platz 3/3, 4020 Linz | [ulf.office@vsg.or.at](mailto:ulf.office@vsg.or.at) | [www.ulf-ooe.at](http://www.ulf-ooe.at)  
Leitung: Nicole Sonnleitner | 0650.47 000 71 | [ulf@vsg.or.at](mailto:ulf@vsg.or.at)  
Trägerverein: VSG - Verein für Sozial- und Gemeinwesenprojekte



# INHALT

VORWÖRTER.....	1
1. ÜBER UNS.....	3
2. FREIWILLIGE.....	4
DEMOGRAFISCHE DATEN & MOTIVE	
BERATUNG/VERMITTLUNG/BEGLEITUNG	
3. EINSATZSTELLEN FÜR FREIWILLIGES ENGAGEMENT.....	5
KOOPERATIONEN	
EINSATZBEREICHE & TÄTIGKEITSFELDER	
REGIONALE VERTEILUNG	
4 FREIWILLIGENCOLLEGE ULF.....	6
WORKSHOPS FÜR FREIWILLIGE	
WORKSHOPS FÜR ORGANISATIONEN	
LEHRGANG „FREIWILLIGES ENGAGEMENT KOMPAKT“	
LEHRGANG „FREIWILLIGENKOORDINATION“	
5. ÖFFENTLICHKEITS- UND LOBBYARBEIT.....	7
OHNE LASSO, SEIL & HAKEN - FREIWILLIGE GEWINNEN HEUTE	
FEST.ENGAGIERT - DIE FREIWILLIGENMESSE OBERÖSTERREICH	
INFOABENDE FÜR INTERESSIERTE	
L.E.V.-MARKTPLATZ	
DANKE.SCHÖN.PUNSCH	
MESSEN & INFOSTÄNDE	
NEUER AUFTRITT	
6. UNSERE PROJEKTE.....	9
FREI.SPIEL - FREIWILLIGE FÜR KINDER	
GENIAL.SOZIAL - FREIFACH ENGAGEMENT	
FREIWILLIGES ENGAGEMENT IN ALTEN- UND PFLEGEHEIMEN	
SOCIAL DAYS	
ZUSAMMENHELFFEN IN OÖ - GEMEINSAM FÜR GEFLÜCHTETE MENSCHEN	
7. NETZWERK.....	11
FÖRDERGEBER	
TRÄGERVEREIN	
IGFÖ	
SPONSORING RAIFFEISENLANDESBANK	
8. KONTAKT.....	12



## VORWÖRTER

Seit mehr als 10 Jahren ist das ULF die Anlaufstelle für freiwilliges Engagement in unserem Bundesland. Auch außerhalb OÖ wird es heute als Best-Practice-Beispiel einer Plattform für freiwilliges Engagement wahrgenommen.

Ich bin stolz, dass wir dieses einzigartige Kompetenzzentrum bei uns in OÖ haben und damit den vielen Freiwilligen die notwendige Unterstützung und Anerkennung entgegengebracht werden kann. Durch diesen Einsatz wird ein wertvoller, gesellschaftspolitischer Beitrag zur Unterstützung der Arbeit in den Bereichen Menschen im Alter, Kinder und Jugendliche, Asyl und Migration, Menschen mit Beeinträchtigungen, Gemeinwesen u.v.m. geleistet.

Ich bedanke mich an dieser Stelle bei allen Engagierten in OÖ!



Sozial-Landesrätin Birgit Gerstorfer

### RÄUME zum ENTFALTEN

Seit Jahren entwickelt der VSG seine Projekte rund um das Motto „Räume zum Entfalten“ weiter und meint damit seine Projektangebote für unterschiedliche Zielgruppen mit professionellen Beziehungsangeboten, kreativen Werkstätten, IT- und Allgemeinlernräumen, seine flexiblen und individuellen Konzepte zur Persönlichkeitsentwicklung und die gestalterischen Freiräume für alle Mitarbeitenden.

Der Wunsch, unsere Angebote zu bündeln und an einem Standort zusammen zu führen, begleitet uns seit Jahren und ist nunmehr Realität geworden. Unsere Jugendprojekte sind nun im Haus Glimpfingerstraße barrierefrei, in neuem Ambiente, mit neuen Möglichkeiten und am Puls der Zeit.

Neben der Umsetzung des gemeinsamen Vorhabens können wir auch 2018 wieder auf eine beachtliche Leistungsbilanz verweisen:

131 junge Erwachsene nahmen die Angebote des **Lernzentrums LEARN** mit Basisbildung, Pflichtschulabschluss und Vorbereitung auf die Lehre in Anspruch. Neben dem positiven Absolvieren der Kurse sind besondere Erfolge: 36 Lehrausbildungen und 29 Pflichtschulabschlüsse.

In der **Berufsorientierung KICK** schafften 45 junge Menschen den Einstieg in Ausbildung und Beruf. 100% der befragten Teilnehmerinnen und Teilnehmer empfehlen den KICK Kurs weiter.

Die Werkstätten der **FACTORY** waren für 69 Jugendliche eine Stätte der kreativen persönlichen und professionellen Weiterentwicklung.

129 Frauen fanden durch die Unterstützung der Beraterinnen der **Frauenberatung WOMAN** einen Arbeitsplatz oder begannen eine weiterführende Ausbildung.

In der **Kinder- und Jugendhilfe MOVE** wurden 71 Kinder und Jugendliche und 13 junge Mütter tatkräftig und nachhaltig bei der Bewältigung von besonderen Herausforderungen ihres Lebens unterstützt.

Und das **Unabhängige LandesFreiwilligenzentrum ULF** arbeitete mit knapp 500 Organisationen und mehr als 1.700 Freiwilligen zusammen.



Claudia Dannerbauer & Susanna Rothmayer  
Geschäftsführung VSG

Wie wichtig freiwilliges Engagement in unserer Gesellschaft ist, wird immer deutlicher. Gegenseitige Unterstützung, Solidarität und Zusammenhalt sind nur ein paar Begriffe, die die Bedeutung des Engagements der vielen Freiwilligen in den verschiedensten Bereichen zum Ausdruck bringen. Das Engagement ist eine wichtige Ergänzung zu professionellen Dienstleistungen und damit von unschätzbarem Wert für Einrichtungen und die Gesellschaft als Ganzes.

Umso wichtiger ist es, dieses Engagement entsprechend zu fördern und anzuerkennen. Zudem braucht es für eine gelingende Umsetzung gute Rahmenbedingungen.

Seit 10 Jahren beschäftigt sich das Unabhängige Landes-Freiwilligenzentrum - kurz ULF - mit diesen wichtigen Themen.

Was 2008 als Vision eines Unabhängigen LandesFreiwilligenzentrums galt, ist längst ins Tagesgeschäft übergegangen: das ULF ist das Kompetenzzentrum für freiwilliges Engagement in Oberösterreich.

Unser Jubiläumsjahr 2018 haben wir genutzt, um gemeinsam mit unserem Netzwerk und Freiwilligen auf Vergangenes zurück zu blicken und vor allem, um nach vorne zu schauen.

Wir freuen uns ganz besonders, dass das ULF nun nach 10 Jahren auch ein Gesicht bekommen hat – mit unserem neuen Logo haben wir uns einen großen Wunsch erfüllt und damit viel Neues ins Rollen gebracht.

Unsere neue Website soll noch viel mehr als in den letzten Jahren als das Informationsportal für freiwilliges Engagement genutzt werden. 2018 haben wir uns neuen Schwung geholt, um motiviert in die nächsten 10 Jahre zu starten.

Wir hoffen, dass unser Elan und die Freude an unserer täglichen Arbeit sowohl in unserem neuen Auftritt wie auch im vorliegenden Jahresbericht zur Geltung kommen und bedanken uns herzlich bei allen Freiwilligen, Einsatzstellen, Partnerorganisationen und unseren Fördergebern für die vergangenen 10 Jahre! Ohne unser Netzwerk wäre nichts von all dem das geworden, was es heute ist. Danke dafür!



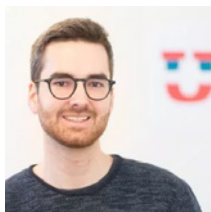
Nicole Sonnleitner  
Leitung ULF

# 1. ÜBER UNS

Wir sind das Kompetenzzentrum in Oberösterreich, wenn es um freiwilliges Engagement im Sozialbereich geht. Wir wollen Menschen aller Altersgruppen motivieren, freiwillig tätig zu sein – und begleiten sie bei ihrem Engagement. Wir sind das Unabhängige LandesFreiwilligenzentrum – kurz ULF.

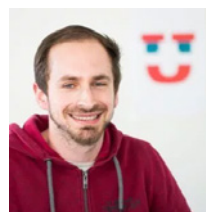
Als erste Anlaufstelle für freiwilliges Engagement in Oberösterreich beraten, vermitteln und unterstützen wir Freiwillige und Organisationen. Wir arbeiten daran, Solidarität und gegenseitige Unterstützung in unserer Gesellschaft zu fördern. Den Zusammenhalt zwischen Generationen, Kulturen und sozialen Schichten zu stärken. Das Potential älterer Menschen in der Nachberufsphase besser zu nutzen. Junge Menschen für freiwilliges Engagement zu begeistern. Dass formelle Freiwilligentätigkeiten auch für Personen mit Migrationsgeschichte – insbesondere für Asylwerberinnen und Asylwerber – zugänglich wird. Die Teambildung zwischen hauptamtlichen und freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu stärken. Und daran, die Rahmenbedingungen für freiwilliges Engagement auf breiter Ebene weiter zu entwickeln!

## UNSER TEAM\*



### FLORIAN BAUER

SPALLER.MICHL  
0664 927 22 03  
florian.bauer@vsg.or.at



### RALF SCHINKO

Unterstützung bei  
Veranstaltungen  
ralf.schinko@vsg.or.at



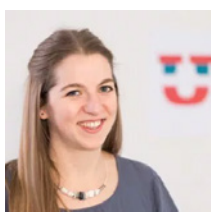
### MELANIE JUNGWIRTH

ZusammenHelfen in OÖ  
0732 770 993  
melanie.jungwirth@vsg.or.at



### NICOLE SONNLEITNER

Leitung  
0650 47 000 71  
ulf@vsg.or.at



### MAGDALENA PLÖCHL

Alten- und Pflegeheime,  
FREI.SPIEL & L.E.V.  
0664 927 22 02  
magdalena.ploechl@vsg.or.at



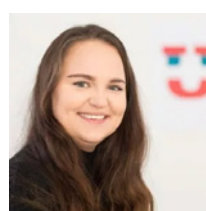
### ABENA TWUMASI

ZusammenHelfen in OÖ  
0732 770 993  
abena.twumasi@vsg.or.at



### PETRA PONGRATZ

Website, CSR, Projekte &  
Kooperationen  
0664 196 38 93  
petra.pongratz@vsg.or.at



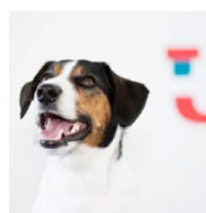
### MANUELA ZEBÄ

Workshops & Seminarraum  
0650 47 000 72  
ulf.office@vsg.or.at



### TINA ROTH

Freiwillige & Einsatzstellen,  
Service Learning  
0664 883 633 71  
tina.roth@vsg.or.at



### THEO

Chief Happiness Officer

\*Stand März 2019

## 2. FREIWILLIGE

### DEMOGRAFISCHE DATEN & MOTIVE

Mit Stand Dezember 2018 verzeichneten wir **1.730 aktive Freiwillige** in unserer Datenbank. Dabei handelt es sich um **570 Männer** und **1.160 Frauen**.

#### Welches Alter haben unsere Freiwilligen?

ALTERSGRUPPEN	ANTEIL
13 - 19 Jahre.....	6 Prozent
20 - 29 Jahre.....	38 Prozent
30 - 39 Jahre.....	17 Prozent
40 - 49 Jahre.....	11 Prozent
50 - 59 Jahre.....	12 Prozent
60 - 69 Jahre.....	12 Prozent
70+ Jahre.....	4 Prozent

Die Altersgruppe der 20-29jährigen Engagierten repräsentiert mit 38 Prozent den größten Anteil der ULF-Freiwilligen. Mehr als die Hälfte der Freiwilligen (55%) sind zwischen 20 und 39 Jahre alt.

#### Wo leben unsere Freiwilligen?

BEZIRK	ANTEIL
Braunau am Inn.....	1,9 Prozent
Eferding.....	1,4 Prozent
Freistadt.....	1,0 Prozent
Gmunden.....	1,3 Prozent
Grieskirchen.....	1,8 Prozent
Kirchdorf an der Krems.....	1,0 Prozent
Linz Stadt.....	61,0 Prozent
Linz Land.....	8,4 Prozent
Perg.....	2,4 Prozent
Ried im Innkreis.....	1,4 Prozent
Rohrbach.....	0,5 Prozent
Schärding.....	0,7 Prozent
Steyr Stadt.....	2,0 Prozent
Steyr Land.....	1,4 Prozent
Urfahr Umgebung.....	5,5 Prozent
Vöcklabruck.....	2,9 Prozent
Wels Stadt.....	3,7 Prozent
Wels Land.....	1,7 Prozent

Der größte Anteil der Freiwilligen sind aus der Landeshauptstadt Linz und Umgebung. Dieser Wert ist u.a. auf unseren Standort und die vielfältigen Engagementmöglichkeiten in diesem Gebiet zurückzuführen.

Als oberösterreichweites Angebot arbeiten wir aber weiterhin verstärkt daran, auch Freiwillige aus anderen Regionen zu gewinnen.

### Warum engagieren sich Menschen freiwillig?

1. Ich möchte neue Erfahrungen und Kompetenzen erlangen.
2. Ich möchte meine Zeit sinnvoll nutzen.
3. Ich möchte Eindrücke für meine berufliche (Neu-) Orientierung sammeln.
4. Ich möchte mich aktiv in Österreich integrieren und Deutsch lernen.
5. Ich möchte helfen, wo Hilfe gefragt ist.
6. Ich möchte meine Fähigkeiten und Erfahrungen einbringen.
7. Ich bin auf der Suche nach einem Ausgleich zur Erwerbsarbeit.
8. Mit meinem Engagement möchte ich der Gesellschaft etwas zurückgeben.
9. Ich bin auf der Suche nach neuen Kontakten zu Gleichgesinnten.
10. Freiwilliges Engagement ist für die Zeit meiner Pension/Altersteilzeit ein wichtiges Thema für mich.

### BERATUNG/VERMITTLUNG/BEGLEITUNG

Im Jahr 2018 führten wir 378 persönliche, 208 schriftliche und 97 telefonische Beratungen durch. In Summe fanden **683 Beratungen** statt.

#### In welche Bereiche wurde vermittelt?

EINSATZBEREICH	ANTEIL
Kinder und Jugendliche.....	20 Prozent
Asyl & Migration.....	16 Prozent
Menschen im Alter.....	16 Prozent
sozial benachteiligte Menschen.....	11 Prozent
Menschen mit Beeinträchtigung.....	10 Prozent
Rettungswesen.....	7 Prozent
Gemeinwesenarbeit.....	5 Prozent
Frauen.....	3 Prozent
Selbsthilfe.....	2 Prozent
Bildung.....	2 Prozent
Bewährungshilfe.....	2 Prozent
Hospiz.....	1 Prozent
Umwelt- & Klimaschutz.....	1 Prozent
Tierschutz.....	1 Prozent
Gesundheit.....	1 Prozent

Im Anschluss an die Beratung und Vermittlung fanden 2018 im Zuge der Begleitung 238 persönliche Termine sowie 158 telefonische und 375 E-Mail-Kontakte mit Engagierten statt. In Summe gab es 2018 **771 Kontakte zur Begleitung** der Freiwilligen.

### 3. EINSATZSTELLEN FÜR FREIWILLIGES ENGAGEMENT

#### KOOPERATIONEN

Zum Stichtag 31.12.2018 kooperierten wir mit **489 sozialen Organisationen, Vereinen und Initiativen**, die Freiwilligen Einsatzmöglichkeiten anbieten. 51 neue Einrichtungen konnten für eine Kooperation mit dem ULF gewonnen werden.

Gemeinschaftsgärten.....	3
Sachwalterschaft.....	1
Bewährungshilfe.....	1
Sonstiges.....	30

Grundgesamtheit = 1.228

#### EINSATZBEREICHE & TÄTIGKEITSFELDER

EINSATZBEREICHE	ANZAHL
Menschen im Alter.....	180
Kinder, Jugendliche und Familien.....	141
Menschen mit Beeinträchtigung.....	134
Asyl & Migration.....	75
sozial benachteiligte Menschen.....	58
Gesundheit und Selbsthilfe.....	32
Stadtteil- und Gemeinwesenarbeit.....	27
Bildung.....	14
Hilfs- und Rettungswesen.....	9
Natur, Umwelt und Tiere.....	9
Vermittlung von Auslandseinsätzen.....	9
Hospiz.....	9
Frauen.....	7
Kunst und Kultur.....	7
Pfarren und Seelsorge.....	6
BürgerInnenbeteiligung.....	5
Freiwilligenzentren.....	2
Sonstiges.....	24

Da viele Organisationen mehrere Einsatzbereiche für Freiwillige anbieten, ergibt sich hier eine Grundgesamtheit von 748.

TÄTIGKEITSFELDER	ANZAHL
Freizeitgestaltung.....	341
Besuchsdienste.....	206
Mithilfe bei Veranstaltungen.....	138
begleitende Unterstützung im Alltag.....	118
Lernunterstützung.....	108
organisatorische Tätigkeiten.....	46
Ausflugs- und Reisebegleitung.....	39
hauswirtschaftliche Tätigkeiten.....	38
administrative Tätigkeiten.....	28
sportliche Aktivitäten.....	21
handwerkliche Tätigkeiten.....	20
Schulungsangebote.....	18
kreative Tätigkeiten.....	18
Mithilfe in Sozialmärkten und -cafés.....	18
Beratung & Seelsorge.....	9
Hospiz.....	9
Hilfs- und Rettungswesen.....	9
Entwicklungszusammenarbeit.....	9
Gemeinschaftsgärten.....	3

#### REGIONALE VERTEILUNG

BEZIRK	ANTEIL
Braunau am Inn.....	3,8 Prozent
Eferding.....	3,8 Prozent
Freistadt.....	4,1 Prozent
Gmunden.....	4,8 Prozent
Grieskirchen.....	4,6 Prozent
Kirchdorf an der Krems.....	4,5 Prozent
Linz Stadt.....	19,8 Prozent
Linz Land.....	7,5 Prozent
Perg.....	4,7 Prozent
Ried im Innkreis.....	4,3 Prozent
Rohrbach.....	3,4 Prozent
Schärding.....	3,9 Prozent
Steyr Stadt.....	4,8 Prozent
Steyr Land.....	4,2 Prozent
Urfahr Umgebung.....	5,6 Prozent
Vöcklabruck.....	5,8 Prozent
Wels Stadt.....	5,9 Prozent
Wels Land.....	4,5 Prozent

Wir bieten Interessierten mit rund 1.200 Freiwilligentätigkeiten eine breite Auswahl an Möglichkeiten, sich freiwillig zu engagieren. Darüber hinaus gibt es zusätzlich zu regelmäßigen Engagementformen auch immer mehr punktuelle Einsatzmöglichkeiten.

Wir legen großen Wert darauf, dass Freiwillige nicht als Hilfskräfte oder zur Bewältigung bestehender Leistungsspektren eingesetzt werden. Im Gegenteil: freiwilliges Engagement eröffnet die Möglichkeit zur Erbringung neuer und zusätzlicher Angebote.

Um unseren Freiwilligen optimale Rahmenbedingungen für ihre Tätigkeit garantieren zu können, erfüllen alle Einsatzstellen wesentliche Qualitätskriterien, wie z.B. eine Freiwilligenkoordination, Versicherung während des Engagements, Weiterbildungsmöglichkeiten, Nachweise über die Art und das Ausmaß der Tätigkeit und unterschiedliche Formen der Anerkennung für das geleistete Engagement. Wir unterstützen unsere Einsatzstellen beim Aufbau der Qualitätskriterien, der Abklärung rechtlicher Fragestellungen sowie sämtlichen Anliegen und Themen rund um das Thema freiwilliges Engagement.



## 4. FREIWILLIGENCOLLEGE ULF

Wir bieten regelmäßig kostenlose Workshops für Freiwillige und Freiwilligenorganisationen sowie Weiterbildungen rund um das Thema freiwilliges Engagement. Alle Angebote finden im barrierefrei zugänglichen Seminarraum des ULF in Linz statt.

### WORKSHOPS FÜR FREIWILLIGE

2018 fanden **12 Workshops für Freiwillige** zu folgenden Themen statt:

- VOM ZÜNDSTOFF ZUM KRAFTSTOFF. Bedürfnisse erkennen – Grenzen setzen
- DER INNERE SCHWEINEHUND – Wie nähere ich ihn richtig?
- HERZENSHÄNDE - Achtsame Berührung für ein neues Miteinander in einer neuen Zeit
- ICH BIN RICHTIG, SO WIE ICH BIN! Achtsamer Umgang mit Hochsensibilität im Alltag
- RADTRAINERINNENSCHULUNG FÜR FREIWILLIGE
- DENKSTE! Verbessern Sie Ihre Merkfähigkeit einfach und wirkungsvoll
- INTERKULTURELLE KOMPETENZ: Kultur und Identitäten
- DIE KUNST DES SCHEITERNS
- REDUKTION! Von der Freude, mit wenig(er) zu leben
- KRISENKOMMUNIKATION
- DEN UMSTIEG GESTALTEN. Die dritte Lebensphase aktiv formen
- Workshop für Freiwillige mit Fluchtgeschichte

Ziele der Workshopreihe sind Weiterbildung, Persönlichkeitsentwicklung sowie Erfahrungsaustausch. Die Bildungsangebote sollen den Freiwilligen Unterstützung bieten und wichtige Grundlagen vermitteln. Auch das Kennenlernen von anderen Freiwilligen und Bereichen, in denen man sich engagieren kann, stellt ein Motiv zum Besuch der Workshops dar.

Im Jahr 2018 nahmen **219 Freiwillige** an den Workshops teil, was einer **durchschnittlichen Anzahl** von rund **18 Personen pro Workshop** entspricht. Davon waren **26 Prozent Männer** und **74 Prozent Frauen**

Für die Teilnahme an den Workshops stellen wir Bestätigungen aus, womit der Kompetenzerwerb durch freiwilliges Engagement hervorgehoben wird.

Jeder Workshop wurde mittels Evaluierungsbögen nach dem Schulnotensystem von den Teilnehmenden beurteilt. Für das Jahr 2018 ergibt die **durchschnittliche Gesamtbewertung** aller Workshops für Freiwillige die „Note“ **1,29**.

### WORKSHOPS FÜR ORGANISATIONEN

Im Jahr 2018 veranstalteten wir **3 Workshops** für Freiwilligenorganisationen und Vereine zu folgenden Themen:

- DSGVO für Vereine und Verbände

- VEREINSRECHT
- RISIKO FREIWILLIGENARBEIT. Recht, Haftung und Versicherung im freiwilligen Engagement

Insgesamt nahmen **57 Personen (40 Prozent Männer und 60 Prozent Frauen)** an den Workshops für Einsatzstellen teil. Im Durchschnitt haben **je Workshop 19 Personen** teilgenommen. Die **durchschnittliche Gesamtbewertung** der drei Workshops ergab die „Schulnote“ **1,3**.

Der im Vergleich zum Workshopangebot für Freiwillige deutlich höhere Wert an männlichen Teilnehmern kann darauf zurückgeführt werden, dass im Jahr 2018 eine Vielzahl an Funktionärinnen und Funktionären an den Workshops teilgenommen haben. Nach wie vor ist diese Form des „Ehrenamts“ - wie auch die Statistiken zeigen - von Männern dominiert.

### LEHRGANG „FREIWILLIGES ENGAGEMENT KOMPAKT - MIT FREIWILLIGEN ZUSAMMENARBEITEN“

Ziel des Lehrgangs ist, ein allgemeines Verständnis zum Thema Zusammenarbeit mit Freiwilligen zu vermitteln. Personen, die in ihrem Arbeitsalltag mit Freiwilligen zu tun haben, weil sich ihre Aufgabenfelder überlappen, weil sie für die gleichen Zielgruppen tätig sind oder weil die Aufgaben der Initiative von Freiwilligen übernommen werden, erhalten Einblicke in Spezifika von freiwilligem Engagement und Kenntnisse, wie der Umgang mit Freiwilligen für beide Seiten in gewinnbringender Form gestaltet werden kann.

Der Lehrgang richtete sich an hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie freiwillig Engagierte, die mit Freiwilligen zusammenarbeiten, die aber KEINE Koordinations- und/oder Führungsfunktion einnehmen.

Der Kompaktlehrgang wurde in Kooperation mit Caritas OÖ, Diakoniewerk und Volkshilfe OÖ im **Februar 2018** mit einem Umfang von 4 Lernfeldern mit jeweils 4 Einheiten á 50 Minuten veranstaltet. Die durchschnittliche Gesamtevaluierung der **10 Teilnehmenden** ergab die „Note“ 1,1.

### LEHRGANG FREIWILLIGENKOORDINATION

Der Lehrgang für Freiwilligenkoordination bzw. wurde im Jahr 2018 gemeinsam mit der Caritas OÖ, dem Diakoniewerk und der Volkshilfe OÖ neu konzipiert und startet im Herbst 2019.

## 5. ÖFFENTLICHKEITS- UND LOBBYARBEIT

### OHNE LASSO, SEIL & HAKEN - FREIWILLIGE GEWINNEN HEUTE

Im April 2018 waren wir Veranstalter der zweitägigen Bildungswerkstatt der Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreichs (IGFÖ) in Linz. Rund 100 Teilnehmende aus ganz Österreich beschäftigten sich dabei unter dem Motto „Ohne Lasso, Seil & Haken“ mit neuen Ideen und Perspektiven zur Gewinnung von Freiwilligen und lernten darüber hinaus innovative Projekte kennen, die mit außergewöhnlichen Kampagnen erfolgreich neue Zielgruppen erreichen konnten.



### FEST.ENGAGIERT - DIE FREIWILLIGENMESSE OBERÖSTERREICH

Bereits zum achten Mal luden wir am 15. Juni 2018 zur großen Freiwilligenmesse FEST.ENGAGIERT. Bei traditionell perfektem Wetter fanden sich zahlreiche Interessierte am Linzer Hauptplatz ein. Mehr als 60 Einsatzstellen aus ganz Oberösterreich zeigten die vielen Facetten freiwilligen Engagements.

Eröffnet wurde die Freiwilligenmesse von Sozial-Landesrätin Birgit Gerstorfer, dem Linzer Bürgermeister Klaus Luger und Roland Bulla vom Sozialministerium, die in ihren Statements die Bedeutung freiwilligen Engagements für unsere Gesellschaft unterstrichen.

Die Moderatorin Claudia Woitsch führte durch das Programm der FEST.Bühne, das ebenfalls die Vielfalt sozialen Engagements widerspiegelte: Die Gallneukirchner Frauensaiten, die Jugendlichen des Volkshilfe-Projekts dUNDu, der Verein Jaapo mit Move my I und die Bands Skala und Colmiran sorgten für gute Stimmung, das köstliche FEST.Essen für das leibliche Wohl und antialkoholische FEST.Cocktails für die Erfrischung.



## INFOABENDE FÜR INTERESSIERTE

Im Herbst 2018 starteten wir erstmals mit der Durchführung von Informationsveranstaltungen, bei denen sich rund 30 Interessierte über freiwilliges Engagement informierten. Dabei bekamen sie Einblick in die Rahmenbedingungen und Möglichkeiten des freiwilligen Engagements und erhielten einen Überblick über verschiedenste Freiwilligenprojekte.

Zu zwei der Infoabende luden wir ganz gezielt Interessierte mit Migrationsgeschichte ein. Dabei wurde speziell auf Herausforderungen eingegangen, die sich für diese Zielgruppe im Engagement ergeben können.

## L.E.V.-MARKTPLATZ

Zur Bekanntmachung und Weiterentwicklung unseres Projekts „L.E.V. - Lernen.Engagement.Verantwortung.“ veranstalteten wir gemeinsam mit der Privaten Pädagogischen Hochschule der Diözese Linz im November 2018 den sogenannten „L.E.V.-Marktplatz“. Rund 200 Studierende und auch Lehrende nahmen an der Veranstaltung teil, um sich zu informieren und verschiedene Einsatzfelder und Einrichtungen kennenzulernen.

Nach fachlichem Input und Inspiration durch verschiedene Persönlichkeiten aus dem Freiwilligenbereich hatten die Teilnehmenden die Möglichkeit, rund 30 Freiwilligenprojekte vor Ort kennenzulernen.

## DANKE.SCHÖN.PUNSCH

Am 5. Dezember 2018, dem Internationalen Tag der Freiwilligen, luden wir zu einem gemütlichen Punsch am Martin-Luther-Platz ein. Rund 100 Personen folgten dieser Einladung und genossen den informellen Austausch bei Punsch, Keksen und Eintöpfen.

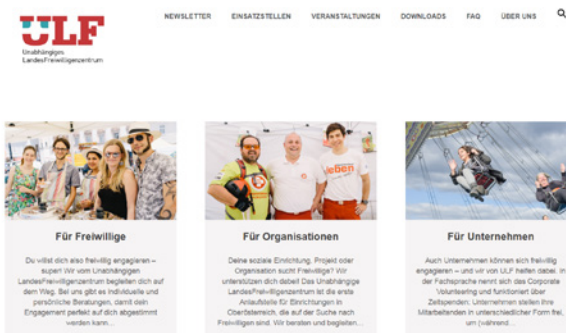
## MESSEN & INFOSTÄNDE

Im Jahr 2018 waren wir auf der Rieder Messe 50+ und dem „Langen Tag der Flucht“ mit einem Infostand vertreten.

## NEUER AUFTRITT

Anlässlich 10-Jahre-ULF haben wir eine „Rundumerneuerung“ unseres gesamten Auftritts erarbeitet. Dies beinhaltete im Jahr 2018 eine Überarbeitung bzw. Neuerstellung des Corporate Design.

Auch unsere Website [www.ulf-ooe.at](http://www.ulf-ooe.at) wurde neu erstellt und weiterhin kontinuierlich in Richtung Informationsportal für freiwilliges Engagement ausgebaut. Seit Dezember 2018 können sich bereits



Alles neu auf [www.ulf-ooe.at](http://www.ulf-ooe.at)!

Freiwilligenprojekte und Organisationen online für die Suche nach Freiwilligen anmelden. Interessierte erhalten dadurch einen ersten Überblick zu aktuellen Freiwilligengesuchen der ULF-Partnerorganisationen. Darüber hinaus können nun Veranstaltungen und Projekte (auch jene unserer Einsatzstellen und Partnerorganisationen) auf der Startseite „prominent“ beworben werden.

Der ULF-Newsletter wurde ebenfalls neu konzipiert und wird nun für Einrichtungen, Freiwillige, Unternehmen und Gemeinden separat erstellt, um damit so zielgerichtet als möglich rund um das Thema freiwilliges Engagement zu informieren.



## 6. UNSERE PROJEKTE

### FREI.SPIEL - FREIWILLIGE FÜR KINDER

Bereits seit 2013 engagieren sich im Projekt „FREI.-SPIEL - Freiwillige für Kinder“ unterschiedlichste Menschen, die eines verbindet: Die Freude daran, einen kleinen Teil ihrer Freizeit mit Kindern zu verbringen! Egal, ob gemeinsam gelesen, gespielt, gebastelt oder gelernt wird - den Freiwilligen soll ihr Engagement Spaß machen und ein schneller, unbürokratischer, aber gut organisierter, Einstieg soll möglich sein.

Daher bemühen wir uns - egal ob in einer Krabbelstube, im Kindergarten oder im Hort - für unsere FREI.Spielerinnen und -Spieler um bestmögliche Rahmenbedingungen. Jedes Jahr wächst nicht nur die Gemeinschaft der Freiwilligen, sondern auch die Anzahl der teilnehmenden Einrichtungen. Mittlerweile gibt es in jedem Bezirk in Oberösterreich Partnerorganisationen, bei denen FREI.Spielerinnen und FREI.Spieler tätig werden können.

Blitzlicht einer jungen Frau, die sich in einer Krabbelstube engagiert hat: *„Ich habe mich sehr wohl gefühlt, nach jedem Tag war ich sehr gut gelaunt. Ich hatte das Gefühl, dass ich die Mitarbeiter unterstütze und die Kinder sich auch sehr freuen. Es war eine tolle Erfahrung!!!“*

Auch von den FREI.Spielerinnen Yvonne P. und Sarah W. haben wir ein nettes Feedback erhalten:



*„Die Freiwilligenarbeit, die wir bei MIA in Bad Hall geleistet haben, hat uns sehr Spaß gemacht. Wir haben die Nachmittagsbetreuung gerne gemacht und uns schon lange darauf gefreut und viel vorbereitet. Überdies haben wir beschlossen, wenn wir neben dem Studium Zeit finden, uns bei der Projektleiterin zu melden, da wir gerne öfter so einer Tätigkeit nachgehen würden.“*

*Wir wurden in unserem Berufswunsch bzw. unserer Studienwahl nur bestätigt, da wir uns sicher sind, dass die Arbeit mit Kindern bzw. Jugendlichen das Richtige für uns ist. Durch die freiwillige Tätigkeit bei MIA haben wir sehr viel über uns selbst und die Arbeit mit Kindern generell gelernt. Wir sind stärker geworden, haben neue Grenzerfahrungen erleben dürfen und bestimmt ein stärkeres Verantwortungsbewusstsein bekommen.“*

### GENIAL.SOZIAL - FREIFACH ENGAGEMENT

Das Projekt „GENIAL.SOZIAL“ umfasst mehrere Konzepte, in denen Jugendliche und junge Erwachsene im Rahmen ihrer Ausbildung das umfangreiche Feld des freiwilligen Engagements kennen lernen können.

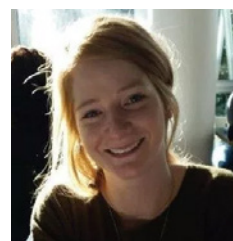
„Service-Learning“ ist eine Lern- und Lehrmethode, die soziales Engagement (service) mit der Schulung fachlicher, methodischer und sozialer Kompetenzen (learning) verbindet. Die praktische Lernerfahrung wird dabei mit theoretischen Ausbildungsinhalten verknüpft, reflektiert und begleitet. Wir fungieren in diesen Projekten als Schnittstelle zwischen den Ausbildungsstätten und den Einsatzfeldern.

Gemeinsam mit der Privaten Pädagogischen Hochschule der Diözese Linz (PHDL) setzen wir seit 2014 das Service-Learning-Projekt „L.E.V. - Lernen.Engagement.Verantwortung“ um. Aufgrund der positiven Rückmeldungen der Studierenden wurde das Projekt laufend weiterentwickelt und ist nun fixer Bestandteil in einigen Studienrichtungen. Im Jahr 2018 haben sich rund 150 Studierende sozial engagiert.

Das sagen Studierende über L.E.V.:



*„Was ich mitgenommen habe und mitnehme? Ohne Vorurteile auf andere Menschen zuzugehen. Andere Menschen sein zu lassen und diese nicht zu vereinnahmen.“*  
Alexandre C. engagierte sich in der Werkstätte Linz-Stifterstraße des Diakoniewerks.



*„Ich kann ein freiwilliges Engagement nur empfehlen, denn man wächst in jeglicher Hinsicht und das eigene Leben wird dadurch positiv beeinflusst.“*  
Angelika E. engagierte sich im Diakoniewerk und im Verein KAMA.



*„Mir bereitet diese „Arbeit“ sehr viel Spaß und Freude, da ich selbstständig planen, organisieren und vieles ausprobieren darf. Es ist unglaublich schön zu sehen, wie viel man zurückbekommt, wenn man für diese Menschen ein offenes Ohr hat und einfach zuhört.(...) ich kann immer wieder aufs Neue beobachten, wie gut gelaunt ich aus dem Haus gehe.“*  
Melanie M. engagierte sich für Menschen mit Beeinträchtigung.



## FREIWILLIGES ENGAGEMENT IN ALTEN- UND PFLEGEHEIMEN

Die enge Kooperation mit Alten- und Pflegeheimen ist seit 2010 ein Schwerpunkt in unserer Beratung und Begleitung von Freiwilligenorganisationen. Vor allem die enge Kooperation mit der ARGE Alten- und Pflegeheime ist nach wie vor für den Erfolg des Projekts entscheidend.

## SOCIAL DAYS



©ÖÖGKK

Im Rahmen der Social Days ermöglichen Unternehmen ihren Mitarbeitenden, sich einen Tag pro Jahr innerhalb der Arbeitszeit freiwillig in einer sozialen Einrichtung zu engagieren. 2018 organisierten wir bereits zum dritten Mal den Social Day für die ÖÖGKK. Die 82 Teilnehmenden wählten ihren Einsatz aus dem Social Day-Aktivitätenkatalog und entschieden sich für folgende Bereiche:

EINSATZBEREICHE	ANZAHL
Armut und soziale Benachteiligung.....	25
Menschen im Alter.....	23
Menschen mit Beeinträchtigung.....	18
Umweltschutz.....	12
unbegleitete minderjährige Flüchtlinge.....	4

Im Vordergrund der Social Days standen auch 2018 Begegnungen mit Menschen jenseits des Arbeitsalltages und die Sensibilisierung für Problemlagen von sozial Benachteiligten, Menschen im Alter, mit Beeinträchtigungen und Asylwerbende. Erstmals konnten wir unter dem Motto „Green Days“ auch Aktivitäten zum Umweltschutz anbieten, was ebenfalls großen Anklang fand.

Wie bereits in den Vorjahren ergab die Evaluierung eine außerordentlich hohe Zufriedenheit der teilnehmenden Teams. Erfreulicherweise konnte der Social Day zudem auch bei 72 Prozent der Teilnehmenden das Interesse auf ein freiwilliges Engagement in der Freizeit wecken.

## ZUSAMMENHELFEN IN OÖ - GEMEINSAM FÜR GEFLÜCHTETE MENSCHEN



Unsere Initiative ZusammenHelfen in OÖ ist eine Anlaufstelle für Engagierte und Interessierte rund um das Thema „Flüchtlingshilfe“ und richtet sich vorrangig an freiwillig Engagierte und Freiwilligen-Initiativen. Neben der Online-Plattform [www.zusammen-helfen.at](http://www.zusammen-helfen.at) und der Facebook-Seite trägt das Good-News-Projekt „SHARE YOUR STORY – Erzähl uns deine Geschichte“, zu einer positiven und authentischen Berichterstattung in Bezug auf geflüchtete Menschen bei. Außerdem werden Freiwillige mit einem Info-Telefon betreut sowie Konferenzen und Events veranstaltet, um Unterstützung zu bieten und den oö-weiten Austausch zu fördern.

So fand 2018 bereits zum dritten Mal eine große Konferenz im Rahmen der Ars Electronica statt – die „ZusammenHelfen-Konferenz – Tag der Ermutigung“. Über 300 Konferenzteilnehmende bekamen dabei Einblicke in internationale Projekte und in die Zukunft der österreichischen Integrationspolitik und fassten neuen Mut und Kraft, um ihre wertvolle Unterstützung weiter zu führen.

Außerdem gab es im Jahr 2018 auch gleich zwei Regionalkonferenzen – einmal am 14. April im OKH in Vöcklabruck, mit 150 Teilnehmenden und einmal am 1. Dezember im Bildungshaus Schloss Puchberg in Wels mit 120 Teilnehmenden. In Workshops und Vorträgen wurden Bildungs-, Arbeits- und Wohnthemen behandelt und Informationen über die Herkunftsländer geflüchteter Menschen ausgetauscht.

Auch das große Open-Air-Event „VIELFALT.in.CONCERT“ ist 2018 mit 3.000 KonzertbesucherInnen und -besucher erneut erfolgreich und bei bester Stimmung über die Bühne gegangen. Gemeinsam mit vielen Partnerorganisationen wurde am 20. Juni, dem Weltflüchtlingstag, gemeinsam mit „Attwenger“ und vielen weiteren Bands die Vielfalt gefeiert.

## 7. NETZWERK

### FÖRDERGEBER

Das Unabhängige LandesFreiwilligenzentrum ULF ist eine Initiative des **Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz** & des **Sozialressorts des Landes Oberösterreich**.

Die Initiative „ZusammenHelfen in Oberösterreich – Gemeinsam für geflüchtete Menschen“ wird seit 2015 vom **Integrationsressort des Landes Oberösterreichs** gefördert.

### TRÄGERVEREIN

Der **VSG - Verein für Sozial- und Gemeinwesenprojekte** ist ein gemeinnütziger Verein, der 1997 gegründet wurde. Der VSG richtet sich an Menschen mit sozialen und/oder beruflichen Problemlagen und Personen, die sich sozial engagieren wollen.

Der VSG versteht sich als Initiative zur Schaffung innovativer Projekte für sozial benachteiligte Bevölkerungsgruppen in Linz. Derzeit betreibt der Verein neben dem ULF fünf weitere Schwerpunktprojekte: Berufsorientierung KICK, Frauenberatung WOMAN, Kinder- und Jugendhilfe MOVE, Lernzentrum LEARN Produktionsschule FACTORY | WORK.BOX.

Der Verein bietet ein niederschwelliges Beratungs- und Kursangebot für unterschiedliche Zielgruppen an. Ziel aller Aktivitäten ist die präventive Verhinderung sozialer Ausgrenzung und die Unterstützung beim Aufbau eines selbstständigen und eigenverantwortlichen Lebens. Durch ressourcenorientierte Beratung und Betreuung werden Menschen bei der Weiterentwicklung ihrer Potentiale und Fähigkeiten unterstützt.

### IGFÖ

Wir sind Mitglied der **IGFÖ – Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreich**, dem Zusammenschluss von Freiwilligenzentren in Österreich.

Gemeinsam arbeiten wir an der Weiterentwicklung von Qualitätskriterien im Freiwilligenbereich, reflektieren gesellschaftliche Entwicklungen und deren Bedeutung für freiwilliges Engagement und entwickeln innovative Wege zur Förderung des freiwilligen Engagements.

### SPONSORING RAIFFEISENLANDESBANK

Die auf Nachhaltigkeit basierende Zusammenarbeit mit der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich zeigte sich auch 2018 durch vielfältige Aktivitäten und einen unmittelbaren Mehrwert für freiwillig Engagierte.

Ganz im Sinne der Dankeskultur kamen Freiwillige in den Genuss von Workshops sowie Freikarten für kulturelle und sportliche Events, u.a. der Krone Sport Gala im Design Center Linz.

Anlässlich des jährlich stattfindenden DANKE.-SCHÖN.PUNSCH zum Internationalen Tag der Freiwilligen am Martin-Luther-Platz sponserte die Raiffeisenlandesbank köstliche Weihnachtskekse für alle Gäste.

Zusammenfassend ermöglichte uns die Kooperation mit der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich im Jahr 2018 vielfältige Angebote zur Anerkennung und Wertschätzung von freiwilligem Engagement. Vielen herzlichen Dank dafür!



*„Zeit schenken und Sinn stiften: Das Unabhängige LandesFreiwilligenzentrum (ULF) ist eine der bedeutendsten Drehscheiben für freiwilliges Engagement in Oberösterreich. Ziel ist es, Menschen aller Altersgruppen zu Freiwilligenarbeit zu motivieren sowie Solidarität und gegenseitige Unterstützung zu fördern. Als wichtigster finanzieller Nahversorger ist sich auch Raiffeisen OÖ seiner besonderen Verantwortung bewusst. Ehrenamtliche Tätigkeiten im Sozialbereich sind eine tragende Säule unserer Gesellschaft.“*

*Deshalb unterstützen wir auch gerne das ULF und gratulieren zum 10jährigen Bestehen!“*

**Dr. Heinrich Schaller**  
Generaldirektor der Raiffeisenlandesbank OÖ

## 8. KONTAKT

### Unabhängiges LandesFreiwilligenzentrum ULF

Martin-Luther-Platz 3/3. Stock, 4020 Linz  
0650 47 000 72 | [ulf.office@vsg.or.at](mailto:ulf.office@vsg.or.at)  
[www.ulf-ooe.at](http://www.ulf-ooe.at) | [www.facebook.com/ULFOOE](https://www.facebook.com/ULFOOE)

Unser Büro befindet sich im Zentrum von Linz und ist sehr einfach mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar:

Straßenbahnlinien 1, 2, 3 und 4 | Haltestelle Mozartkreuzung  
Buslinien 45 und 46 | Haltestelle Mozartkreuzung  
Buslinien 41 und 43 | Haltestelle Hessenplatz

Unsere Büroräumlichkeiten und unser Seminarraum sind barrierefrei erreichbar.



### Trägerverein

**VSG - Verein für Sozial- und Gemeinwesenprojekte**  
ZVR-Nr.: 084567356  
Glimpfingerstraße 8, 4020 Linz  
0732 77 73 75.75 | [vsg.office@vsg.or.at](mailto:vsg.office@vsg.or.at)  
[www.vsg.or.at](http://www.vsg.or.at)

### Impressum

Herausgeber: VSG - Unabhängiges LandesFreiwilligenzentrum  
F.d.l.v.: VSG - Unabhängiges LandesFreiwilligenzentrum

Alle Rechte vorbehalten. Jede Verwertung (auch auszugsweise) ist ohne schriftliche Zustimmung des Herausgebers unzulässig. Irrtümer, Druck- und Satzfehler vorbehalten.

